PROFILUL ABSOLVENTULUI
FUNDAMENTELE COMUNCIĂRII

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Absolventul are experiență privind:** | **Absolventul se vede pe sine ca fiind:** | **Absolventul știe:** | **Absolventul va fi gata să**  | **Organizația și comunitatea lui sunt bucuroși că absolventul poate fi / face mereu dovada:** |
| *Comunicarea interpersonală.* | *Persona care poate susține o comunicare clară, explicită, autentică și non-violentă.*  | *Să asculte activ pe ceilalți și să comunice propriile idei pe baza propriului raționament, făcându-se înțeles de celălalt.* | *Construiască un dialog firesc și stimulativ și să susțină o dezbatere autentică.* | *Unei comunicări clare autentice și eficiente.* |

*Caracteristici ale absolventului formării Fundamentele Comunicării*

|  |  |
| --- | --- |
| **Ascultă activ și pune întrebări pertinente și depășește barierele din comunicare** | **Se folosește de registrele și limbajele comunicării pentru a comunica clar** |
| *Absolventul cunoaște elemente definitorii și demonstrează abilități fundamentale pentru o ascultare activă. Cunoaște structura corectă a unui proces de comunicare. Reușește să depășească, într-o manieră adaptată contextului, barierele din comunicare și să găsească soluții de comunicare non-violentă. Cunoaște tipurile de întrebări ce facilitează ascultarea activă și formulează corect întrebările care stimulează o comunicare eficientă. Conștientizează diferențele de percepție și nivelul de subiectivism al unei comunicări și aplică soluții adecvate de corecțiile a percepțiilor eronate.* | *Absolventul diferențiază și utilizează adecvat în raport cu contextul de comunicare, cele trei limbaje și cele trei registre ale comunicării. Recunoaște limbajul verbal, nonverbal și para verbal și construiește o comunicare armonioasă dozată prin toate cele trei limbaje. Identifică și folosește adecvat cele trei registre ale comunicării (realist, imaginar, simbolic), pentru a transmite mesajul corect și în acord cu disponibilitatea partenerului de dialog.* |
| **Comunică clar și eficient** | **Oferă și primește feedback descriptiv** |
| *Absolventul este capabil să construiască mesaje coerente, structurate și autentice cu el însuși și corect ancorate în context. Reușește să argumenteze opiniile proprii în mod logic. Comunică respectând structura mesajului, adecvat la contextul de comunicare dat. Susține un dialog coerent, fără a pierde concentrarea pe subiect. Conduce o dezbateri, respectând structura și regulile comunicării argumentative și non-violente.* | *Absolventul este capabil să primească orice fel de feedback și să formuleze natural feedback descriptiv. Cunoaște și diferențiază modele de feedback cu impact valoros în comunicare. Formulează feedback descriptiv, hrănitor pentru relație. Reflectă asupra feedback-ului primit și integrează în dezvoltarea sa personală și profesională lecțiile personale ce decurg din feedback.* |